

**VIRGINIA BEACH AMBULATORY SURGERY CENTER  
POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO**

**DEPARTAMENTO: OFICINA ADMINISTRATIVA**

**ASUNTO: POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA # 3.25**

**Objetivo:** establecer el procedimiento que se debe seguir en Virginia Beach Ambulatory Surgery Center (VBASC), a fin de determinar la elegibilidad de los pacientes para recibir asistencia financiera, facilitar el proceso de solicitud de asistencia financiera y dar a conocer la política.

**Política:** los pacientes que no cuenten con un seguro de salud y no puedan pagar por sus cuidados médicos pueden ser elegibles para recibir servicios médicamente necesarios, de forma gratuita, según se describe en esta política.

**Procedimiento:**

Elegibilidad

La asistencia financiera, de acuerdo con esta política, no está disponible para copagos, coaseguros y deducibles de Medicare, Medicaid, Tricare/Champus, compañías comerciales de seguros de salud y otros terceros que pagan por los servicios, ni para pacientes que no cumplen de forma razonable con los requisitos del seguro, tales como obtener una autorización o referencias.

VBASC no tiene la autoridad para ofrecer asistencia financiera para cargos de médicos u otros profesionales de la salud que no estén contratados por VBASC. Asimismo, esta política generalmente no cubre los servicios que no sean médicamente necesarios.

Cualificaciones

Todos los pacientes que reciban un ingreso igual o inferior al 200% de las pautas federales de pobreza pueden calificar para una condonación de beneficencia completa (del 100%). Una vez que se determina que un paciente es elegible para la asistencia financiera conforme a esta política, no se le cobrará al paciente por los cuidados médicamente necesarios que VBASC le proporcionó.

Métodos para solicitar o recibir asistencia financiera

Por correo postal: los pacientes que son elegibles deben llenar una solicitud de atención de beneficencia para la asistencia financiera y suministrar pruebas del ingreso familiar total, para así calificar para recibir cuidados médicos gratuitos. Las solicitudes llenas, junto con los documentos de respaldo, deben enviarse a:

Virginia Beach Ambulatory Surgery Center  
Attn: Administration  
1700 Will O Wisp Drive  
Virginia Beach, VA 23454

En persona o por teléfono: la solicitud está disponible en la oficina de admisión de pacientes del VBASC; de otro modo, los pacientes pueden llamar al 757-496-6400, extensión 335, para pedir que la solicitud se le envíe por correo postal.

### Proceso de solicitud y determinación de elegibilidad

Con el propósito de ser considerado para la asistencia de acuerdo con esta política de asistencia financiera, el paciente debe presentar los siguientes documentos:

- Una solicitud de atención de beneficencia llena
- Copias de los archivos de los impuestos sobre la renta de los últimos dos años, como prueba del ingreso total familiar.

Las pautas federales de pobreza para el índice de 200% se utilizan con el objetivo de determinar la elegibilidad del paciente para la atención de beneficencia. Si se es elegible para la atención de beneficencia, se condonará todo el saldo adeudado del paciente para la fecha de servicio correspondiente.

Los pacientes no asegurados que no cumplan con los requisitos de elegibilidad de la asistencia financiera tal como se describen en esta política pueden ser elegibles para un descuento que no está contemplado en esta política.

### Duración de la elegibilidad

La asistencia financiera aprobada es válida para las deudas pendientes de pacientes en cuentas que son elegibles al momento de la solicitud. La asistencia financiera no aplica para fechas de servicio previas o futuras.

### Medidas para dar a conocer la política de asistencia financiera

Virginia Beach Ambulatory Surgery Center reconoce que los gastos de cuidados de salud médicamente necesarios no se prevén con frecuencia y que los costos de los servicios pueden ser abrumadores. VBASC está comprometido con ofrecer asistencia financiera a pacientes elegibles mediante la divulgación de la política de asistencia financiera y la información sobre el proceso de solicitud a los pacientes. Los siguientes métodos se usarán para comunicarle esta información al público:

- Folletos que describen la política de asistencia financiera y el proceso de solicitud están disponibles en el área de admisión.
- Los estados de cuenta del paciente incluyen información sobre la política de asistencia financiera y el proceso de solicitud.
- Un resumen, en lenguaje sencillo sobre la política de asistencia financiera y el proceso de solicitud, está disponible para su consulta por medio del sitio web de Virginia Beach Ambulatory Surgery Center: [www.vbasc.com](http://www.vbasc.com).

### Medidas que se adoptan en caso de impago (cobro de morosos)

VBASC hará un esfuerzo razonable para determinar la elegibilidad para la asistencia financiera de un paciente antes de tomar medidas legales de cobro. Tales medidas incluyen brindar asistencia en el proceso de solicitud, informar sobre la política de asistencia financiera, realizar un seguimiento a pacientes con solicitudes incompletas e informar a los solicitantes con respecto a la determinación de su elegibilidad.

No se toman acciones de cobro contra un paciente hasta que se haya hecho un esfuerzo por determinar la elegibilidad. Si luego de realizar estos esfuerzos razonables un paciente no califica

para la asistencia financiera que se explica en la política o es indiferente ante los esfuerzos de VBASC por obtener la información necesaria, la cuenta del paciente pasará a ser una deuda incobrable y esta se le entregará a una agencia externa de cobros morosos.

Se pueden tomar acciones extraordinarias de cobro, tales como presentar demandas, obtener sentencias judiciales, hipotecar activos, embargar sueldos o cuentas bancarias, llevar a cabo interrogatorios al deudor y presentar gravámenes. Si en cualquier momento del proceso de cobro de morosos el VBASC recibe la información requerida que coloca al paciente como elegible bajo esta política, las medidas de cobro cesarán y el saldo de la cuenta se condonará.

Septiembre 2013

Revisado en marzo de 2014, marzo de 2016 y junio de 2016